

 LUCIA MANGANO ISTITUTO MEDICO PSICO-PEDAGOGICO Via A di Sangiuliano, 87 - 95030 SANT'AGATA LI BATTIATI (CT)		Manuale
	✓	Procedure
		Modulistica e allegati
		Istruzioni
		Regolamenti
CARTA DEI SERVIZI		REV.00 14.11.22 MOD.01 PRG 13

Istituto Medico Psico-Pedagogico
“Lucia Mangano” E.T.S.

Via A. Di Sangiuliano, 87 95030 Sant'Agata Li Battiati (CT)

Tel. 095/212499 e-mail: lucia.mangano@hotmail.it

Iscritta alla sezione ordinaria della CCIAA di Catania REA n.258843

Partita Iva 01817940875 – Codice fiscale 80011970870

INDICE

INTRODUZIONE	Pag.3
---------------------------	--------------

PRIMA PARTE	Pag.4
--------------------------	--------------

-Tipologia delle prestazioni fornite e fini istituzionali dell'IMPP	Pag.4
- Descrizione della sede e localizzazione dei Reparti e Servizi	Pag.5
- Dove si trova e com'è raggiungibile.....	Pag.6

SECONDA PARTE	Pag.10
----------------------------	---------------

-Servizi di attività riabilitativa: Percorso terapeutico.....	Pag.10
-Descrizione dei servizi.....	Pag.11
-Sistema di qualità.....	Pag.13

INTRODUZIONE

La presente Carta dei Servizi è stata concepita quale documento che si rivolge soprattutto ai pazienti e ai loro familiari al fine di informare e condividere l'attività professionale che gli operatori svolgono all'interno dell'Istituto Medico Psico-Pedagogico "Lucia Mangano" ETS, mettendo in risalto il grado di umanizzazione che la distingue.

I principi fondamentali di rispetto, uguaglianza, imparzialità e partecipazione rappresentano il criterio operativo di riferimento dell'Istituto Medico Psico-Pedagogico "Lucia Mangano" ETS nei confronti dei pazienti, così come la continuità e la qualità nella erogazione delle prestazioni, la efficacia e la efficienza nello strutturare i servizi per renderli rispondenti ai bisogni dell'utente.

L'ISTITUTO intende caratterizzarsi tramite:

- *un sempre più alto livello di specializzazione;*
- *la costante integrazione con i servizi del territorio;*
- *l'apertura agli scambi e arricchimenti a livello Regionale e Nazionale.*

L'ISTITUTO ha rapporti di collaborazione con:

- *Aziende Ospedaliere;*
- *Cliniche Universitarie;*
- *Servizi Territoriali di NPI;*
- *Medici di Base;*
- *Scuole;*
- *Servizi Sociali Territoriali.*

PRIMA PARTE

TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI E FINI ISTITUZIONALI DELL'I.M.P.P.

“LUCIA MANGANO ETS”

L'ISTITUTO Medico Psico-Pedagogico ETS ha sede in S. Agata Li Battiati (CT), Via A. di San giuliano n.87, in una zona residenziale facilmente accessibile dai comuni limitrofi.

L'ISTITUTO convenzionato con l'ASP di Catania svolge attività di riabilitazione e di integrazione di soggetti disabili appartenenti a diverse fasce di età, da quella neonatale a quella adulta, in quanto affetti da:

- patologie neurologiche comportanti deficit cognitivo di grado lieve, medio, grave e profondo,
- ritardo psicomotorio,
- disturbi del linguaggio e dell'apprendimento,
- disturbi generalizzati dello sviluppo.

Opera dal 1958 sul territorio di Catania con erogazione di prestazioni sanitarie di cui al comma 1 dell'art.26 della l. n.833/1978 e dell'art.7 della le. N.104/92, attraverso un intervento plurisettoriale con i seguenti SERVIZI:

AMBULATORIO: n°100 prestazioni riabilitative giornaliere (come da convenzione) e fino a n.152 in accreditamento;

CONVITTO: n° 48 prestazioni riabilitative giornaliere (come da convenzione) e fino a n.52 in accreditamento.

SEMICONVITTO: n°114 prestazioni riabilitative giornaliere (come da convenzione) e fino a n.125 in accreditamento;

L'ISTITUTO è iscritto all'Albo Regionale, a mezzo D. A. n. 11937 del 30/07/1994 della Regione Sicilia e formalmente accreditata ai sensi del decreto n.890/02 e s.m.i.

L'ISTITUTO garantisce il rispetto degli standard imposti d'assistenza attraverso la presenza quotidiana di:

- **Medici specialisti** (Neurologia, Neuropsichiatria Infantile, Fisiatria, Psichiatria);
- **Infermieri Professionali;**
- **Psicologi;**
- **Assistenti Sociali;**

- **Terapisti della Riabilitazione neuro-psicomotoria** (Logopedisti, Ortottisti, Fisiokinesiterapisti)
- **Educatori ed Operatori per soggetti diversamente abili** (terapisti occupazionali);
- **Personale addetto all'assistenza;**
- **Personale addetto al servizio di pulizia;**
- **Personale amministrativo.**

La persona disabile è protagonista del Progetto Riabilitativo individualizzato, che scaturisce e si realizza attraverso la molteplicità d'interventi specialistici coordinati dall' Equipe Socio-Medico-Psico-Pedagogica.

Questi interventi hanno la finalità di porre la persona disabile nelle condizioni di raggiungere il migliore livello di autonomia possibile sul piano fisico, funzionale, sociale ed emozionale, con la minore restrizione possibile delle sue scelte operative.

Il Progetto Riabilitativo Individualizzato prevede l'assistenza della persona nel recupero delle abilità compromesse, compatibilmente allo stato della malattia riscontrata, al fine di garantire la migliore qualità di vita e favorire il reinserimento funzionale alla vita sociale.

DESCRIZIONE DELLA SEDE E DISLOCAZIONE DEI REPARTI E SERVIZI

La realizzazione del Progetto riabilitativo individualizzato avviene in ambienti e spazi opportunamente attrezzati, diversificati in base alle necessità di valutazione, training riabilitativo, degenza, assistenza ed amministrazione.

La struttura dispone di spazi per circa 4.000 mq. articolati in tre edifici (A,B,C) e da aree comuni per le attività ludico-ricreative, per l'espletamento del progetto riabilitativo e per l'equilibrio psicofisico degli assistiti.

EDIFICIO “A” ospita:

- Reception con centralino telefonico
- Sala di Attesa
- Uffici amministrativi (Presidenza, Sala riunioni, Ufficio del personale, ufficio contabilità e rapporti con le ASP)
- Stanza medici ambulatorio
- Stanza psicologi ambulatorio
- Stanza Servizio Sociale ambulatorio
- Servizi igienici
- Deposito
- Sale per trattamenti ambulatoriali di riabilitazione

EDIFICI B E C si articolano su 3 piani (2 fuori terra ed 1 seminterrato) forniti di ausili per l'abbattimento delle barriere architettoniche.

Piano seminterrato:

- Refettori per gli assistiti
- Cucina per accoglienza e smistamento dei pasti
- Palestre per le attività riabilitative ambulatoriali;
- Locali di servizio (servizi igienici, spogliatoi, deposito biancheria)

Il piano rialzato ospita:

- Aule per le terapie occupazionali semiconvitto;

- Infermeria ed astanteria semiconvitto;
- Deposito e spogliatoi;
- Sale per trattamenti riabilitativi semiconvitto;
- Stanza servizio sociale semiconvitto;
- Servizi igienici;
- Stanza psicologi semiconvitto;

Il primo piano ospita:

- Sale per osservazioni e trattamenti riabilitativi (FisioKinesiterapia, Psicomotricità, Terapia Occupazionale, Ortottica) convitto;
- Camere da letto per i convittori,
- Infermeria convitto;
- Aule per le terapie occupazionali convitto;
- Stanza medici convitto;
- Stanza psicologo convitto;
- Stanza servizio sociale convitto;

All'esterno, oltre agli spazi per i servizi sono presenti spazi ricreativi alberati.

Procedure per primo accesso

Il modello operativo per i trattamenti riabilitativi ex art.26 L.833/78 è sancito dal Decreto Presidenziale del 02/01/2006 – GURS n. 4 del 27/01/2006.

L'inserimento è riconosciuto esclusivamente ai portatori di handicap (già riconosciuto o in attesa di riconoscimento. Per questi ultimi occorre ricevuta di presentazione dell'istanza di accertamento) ai sensi della L. 104/92.

La richiesta di presa in carico dell'utente, limitatamente al servizio di convitto e semiconvitto, viene avanzata dalla famiglia o da chi fa le veci (tutore o amministratore di sostegno), da Enti Pubblici e/o Privati, e va presentata all'Ufficio Riabilitazione del Distretto Sanitario di residenza.

A seguito di autorizzazione da parte di quest'ultimo, l'Istituto, alla presenza dei familiari dell'assistito e/o degli operatori che accompagnano lo stesso, provvede alla prima visita attraverso una valutazione dell'equipe multidisciplinare (medico, psicologo, assistente sociale). In caso di ricovero di utente che presenti delle specificità religiose, etniche e linguistiche diverse

dall'attuale contesto comunitario, si provvederà ad attivare delle procedure specifiche al fine di fornire personale competente in materia.

Il Direttore Sanitario, sentita l'equipe ed accertata l'idoneità all'inserimento per il trattamento riabilitativo, redige il previsto "modello A" che, unitamente alla documentazione necessaria, verrà inviato all'A.S.P. del territorio competente per la valutazione del trattamento riabilitativo.

Ricevuta l'autorizzazione al ricovero da parte dell'Ufficio di Riabilitazione del Distretto di appartenenza, il servizio sociale provvede ad organizzare il primo ingresso dell'assistito.

Per quanto riguarda, invece, i servizi assistenziali ambulatoriali, l'istanza va presentata presso il Distretto Sanitario di residenza o anche direttamente presso il nostro Istituto. Il Servizio sociale dell'Istituto provvederà così ad inserire tale richiesta in una specifica lista d'attesa, allo scorrere della quale, il richiedente verrà contattato per prima visita, attraverso una valutazione dell'equipe multidisciplinare (medico, psicologo, assistente sociale). Da ciò esiterà l'idoneità al trattamento e la predisposizione della documentazione necessaria all'erogazione del servizio richiesto.

Ricevuta l'autorizzazione al trattamento da parte dell'Ufficio di Riabilitazione del Distretto di appartenenza, il servizio sociale provvede ad organizzare il primo ingresso dell'assistito.

SEDE

via A. di Sangiuliano n. 87 Sant'Agata Li Battiati (CT)

COME RAGGIUNGERCI

Autostrada A18 ME-CT, uscita di Gravina di Catania.

ORARIO DEI SERVIZI

Ambulatorio: da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 20:00. Sabato dalle ore 8.00 alle 14.00

Semiconvitto: da lunedì a sabato dalle 8:00 alle 14:30

Convitto: tutti i giorni, h24.

Informazioni

centralino: 095/212499

e-mail: lucia.mangano@hotmail.it

indirizzo: via A. di Sangiuliano, n. 87, 95030 Sant'Agata Li Battiati (CT)

SECONDA PARTE

Il percorso terapeutico-riabilitativo:

1. Valutazione della menomazione, delle abilità residue e delle limitazioni funzionali, dei potenziali benefici attesi dall' intervento riabilitativo e del livello di autonomia posseduto.
2. Elaborazione e stesura del Progetto Riabilitativo Individualizzato da parte di un team multidisciplinare.
3. Erogazione del Trattamento Riabilitativo complesso ed articolato, in ambienti e spazi adeguati e opportunamente attrezzati per la valutazione ed il training.
4. Riunioni di Team per garantire l'integrazione e la coordinazione interprofessionale.
5. Sostegno psicologico al paziente e ai suoi familiari, al fine di agevolare i processi di socializzazione ed il reinserimento nell'ambito familiare e/o di lavoro.
6. Pianificazione della dimissione (relazione scritta con completa descrizione delle attività svolte).
7. Educazione ed assistenza agli utenti nella gestione delle risorse disponibili nel lungo periodo, fornendo allo stesso ed ai familiari le informazioni e le consulenze utili allo svolgimento dei programmi futuri.
8. Riconsegna del paziente al proprio territorio, attivando la rete pubblica dei servizi sociali e sanitari, in rapporto al bisogno (secondo il principio della fattiva collaborazione pubblico-privato).

DESCRIZIONE DEI SERVIZI

Direzione Sanitaria:

Il Direttore Sanitario riceverà il pubblico ed i collaboratori scientifici nel giorno della settimana e nell'orario affissi nella reception e nelle bacheche della struttura.

Servizio di Assistenza Sociale:

Presso l'Istituto è a disposizione degli utenti un servizio di assistenza sociale che si fa carico di problematiche di tipo socio-sanitario, quali pratiche relative a ricoveri o esami, agevolazioni a favore di disabili. Il servizio di assistenza sociale è coordinato da un assistente sociale.

Servizio URP

Presso l'Istituto è a disposizione uno sportello URP che attraverso il referente gestisce e garantisce l'esercizio dei diritti di informazione e accesso agli atti.

Servizio richiesta copia cartella clinica

Presso l'URP, a conclusione del ricovero, è possibile richiedere copia del personale dossier sanitario, compilando l'apposito modulo di richiesta fornito dal referente URP. La copia verrà rilasciata al termine di 30gg lavorativi.

Servizio di psicologia:

Presso l'Istituto è a disposizione degli utenti un servizio di psicologia rivolto al paziente ed al personale.

Al paziente:

Sostegno psicologico, farmacologico e clinico periodico, esame psichico e valutazione cognitiva, riabilitazione delle funzioni cognitive (percezione, linguaggio, memoria, ragionamento, soluzione dei problemi) e motorie attraverso il recupero funzionale ed il successivo reinserimento sociale (familiare, lavorativo, etc.).

Per il personale:

Prevenzione dei burnout

SISTEMA DI QUALITA'

L'Istituto Medico Psico-Pedagogico "Lucia Mangano Ets" è impegnato nella implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità per orientare, monitorare e rendere il servizio erogato più vicino ai bisogni e alle aspettative dei cittadini.

Saranno attive le procedure per la raccolta dei suggerimenti, osservazioni o reclami da parte dell'utente, familiari ed operatori, attuando la partecipazione e la tutela dei cittadini utenti attraverso: informazione, accoglienza, tutela, partecipazione.

Si forniranno così informazioni per facilitare l'accesso alle prestazioni e garantire l'attuazione dei principi di eguaglianza e imparzialità e per curare l'accoglienza dell'utente.

Al fine di migliorare la qualità e l'efficienza dei servizi offerti, si effettua la somministrazione di questionari al cittadino/utente, in forma anonima o con intervista, 'permettendo così di rilevare il grado di soddisfacimento dei degenti, relativamente a:

- assistenza medica, psicologica, sociale ed infermieristica
- accoglienza ricevuta
- pulizia dei locali
- qualità dei pasti
- ambiente e confort
- relazione con il personale attività riabilitative

Meccanismi di tutela e verifica

Impegno prioritario della Presidenza dell'Istituto Medico Psico-Pedagogico "Lucia Mangano" è la costante verifica della efficacia del processo riabilitativo ed il miglioramento degli standard qualitativi attraverso l'analisi di indicatori i cui risultati costituiscono lo strumento per il miglioramento continuo.

Data ultimo aggiornamento: 20.04.2023

